

Opiniuję *pozytywnie*
STAROSTA
Aneta Kucharzyk
Aneta Kucharzyk

**Sprawozdanie
z działalności Powiatowego
Rzecznika Konsumentów
w Jaworze
za 2020 r.**

Opracowała : Ewa Kozłowska
Jawor, luty 2021

Opiniuję

**Sprawozdanie
z działalności Powiatowego
Rzecznika Konsumentów
w Jaworze
za 2020 r.**

**Opracowała : Ewa Kozłowska
Jawor, luty 2021**

SPIS TREŚCI

I. WSTĘP I UWAGI OGÓLNE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Struktura biur rzecznika, stan kadrowy.

1. Województwo	Dolnośląskie
2. Miasto /Powiat	Jawor; powiat jaworski
3. Liczba mieszkańców miasta/powiatu	22.890/50.116
4. Imię i nazwisko rzecznika konsumentów	Ewa Kozłowska
4a. Staż pracy na stanowisku rzecznika	9 lat i 8 miesięcy
5. Wykształcenie (np. wyższe prawnicze)	Wyższe prawnicze
6. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w pełnym wymiarze czasu pracy (1 etat). Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
NIE DOTYCZY TYCH RZECZNIKÓW, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI „TAK” NA PYT. 6	2/5 etatu
7. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w niepełnym wymiarze czasu pracy. Proszę zaznaczyć odpowiednią odpowiedź.	
DOTYCZY TYCH RZECZNIKÓW, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI NA PYT. 7	Wtorek 9 godzin, piątek 7 godzin
8. Liczba dni/godzin w tygodniu, w których wykonywane są zadania Rzecznika Konsumentów (np. 5 razy w tygodniu po 3 godziny).	
9. Rzecznik działa w ramach wyodrębnionego biura (art. 40 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
10. Rzecznik Konsumentów w ramach działalności Rzecznika korzysta z pomocy innych osób. Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
11. Liczba osób, która stale pomaga Rzecznikowi Konsumentów w wykonywaniu obowiązków Rzecznika (jeśli liczba nie jest stała, to wpisać średnią liczbę).	0
12. Budżet biura. Jeśli rzecznik nie ma własnego budżetu, proszę wpisać koszt zadania własnego „ochrona konsumentów” w budżecie powiatu/miasta. Jeśli podanie dokładnych kosztów jest niemożliwe, proszę je oszacować.	ok.40.000

II. REALIZACJA ZADAŃ RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW

1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
2. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.
3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
4. Współdziałanie z UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi i innymi instytucjami w zakresie ochrony konsumentów.
5. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.
6. Działania o charakterze edukacyjno-informacyjnym.
7. Podejmowanie działań wynikających z:
 - a) ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
 - b) art.42. ust. 2 uokik -wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
 - c) art. 42 ust. 3 uokik - występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów)

III. WNIOSKI KOŃCOWE, PROPOZYCJE ZMIAN ZMIERZAJĄCYCH DO POPRAWY REALIZACJI PRAW KONSUMENTÓW

1. Wnioski rzeczników dotyczące polepszenia standardów ochrony konsumentów.
2. Wnioski dotyczące pracy rzeczników.

IV. TABELLE

Powiatowy Rzecznik Konsumentów realizuje zadania wynikające z postanowień art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów w przedmiocie ochrony praw konsumentów, a tym samym wypełniane są obowiązki powiatu określone w art. 4 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym.

Wykonując obowiązek nałożony przez ustawodawcę w art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów przedkładam Staroście Jaworskiemu do zaopiniowania sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2020r.

II. REALIZACJA ZADAŃ POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.

Na wstępie należy wskazać, że miniony rok był odmienny od lat ubiegłych z uwagi na wprowadzenie stanu epidemii a tym samym ograniczeń i zakazów w związku z pandemią. Ta sytuacja spowodowała, że spora część działań przeniosła się do Internetu poprzez kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej. Porady udzielane w tej formie wzrosły z 15 (w ubiegłym roku) do 102 w roku bieżącym. Te wartości liczbowe nie zostały ujęte w tabelach liczbowych, które nie przewidują takiej formy ich udzielania, pomimo że jak wskazują liczby stanowią one znaczący udział w ilości udzielanych porad (w poprzednim okresie sprawozdawczym 5 % a w bieżącym ok. 22 %).

Uwzględniając liczbę udzielonych porad, zapewnienie bezpłatnych porad konsumenckich, stanowi nadal najliczniejszą sferę działań rzecznika. W roku 2020 udzielono 488 (w tym 102 porad niekonsumenckich/ogólnych za pośrednictwem poczty elektronicznej – wzrost o 87 w stosunku do roku ubiegłego). Porad takich udzielano w trakcie wizyt konsumentów w Urzędzie Starostwa podczas bezpośredniego kontaktu (osobiście) lub telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Z kontaktów bezpośrednich, w tym roku sprawozdawczym,

skorzystało dużo mniej osób, z uwagi na wprowadzone obostrzenia i ograniczenia. Niewątpliwie ta sytuacja była uciążliwa dla osób starszych, którzy najczęściej korzystali z tej formy kontaktu z rzecznikiem. Osoby młodsze oczywiście nie miały problemu z korzystaniem, z porad za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonu, chociaż zdarzały się takie sytuacje, gdy dzieci lub wnuki występowały w imieniu swoich rodziców, dziadków za pośrednictwem poczty elektronicznej. Szczegółowe zestawienie porad konsumenckich zawiera tabela nr 1.

Niewielu konsumentów zgłasza się do rzecznika przed wdaniem się w spór z przedsiębiorcami, w celu uzyskania informacji jakie przysługują im prawa w przypadku źle wykonanej usługi, wadliwości towaru jak również wyjaśnienia zasad liczenia 14-dniowego terminu (zdarza się, że sprzedawcy informują konsumentów, że wskazany termin to dni robocze a nie kalendarzowe). Najczęściej zwracają się o poradę - w zasadzie - gdy nie uwzględniono reklamacji, oświadczenia woli o odstąpieniu. Coraz częściej zauważalna jest znajomość prawa w dochodzeniu swoich roszczeń, zwłaszcza jeżeli chodzi o osoby młode, jednak nadal w wielu przypadkach konsumenci nie bardzo rozróżniają swoje uprawnienia wynikające z rękojmi i gwarancji. Nieznajomość uregulowań prawnych z zakresu praw konsumentów dotyczy nie tylko klientów, ale również przedsiębiorców. Zdarzało się, że sprzedawcy udzielali informacji konsumentom: o możliwości reklamowania sprzętu AGD jedynie w ramach gwarancji, a nie w ramach rękojmi, o ograniczeniach reklamowania w ogóle określonych towarów lub ich części, o braku podstaw do zwrotu kosztów przesyłki towarów po odstąpieniu od umowy. Czasami o poradę zgłaszali się przedsiębiorcy dopytując się, czy dane roszczenie konsumenta ma oparcie w przepisach prawnych.

Zdarzały się również takie przypadki, że podczas rozmów z osobami zwracającymi o pomoc Rzecznik stwierdzał, że są to osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które po poinformowaniu, że rzecznik nie może w ich imieniu wystąpić do przedsiębiorcy były zawiedzione, że ustawodawca nie objął ich ochroną. Podobne odczucia miały osoby fizyczne sprzedające towar, wobec, których kierowane były roszczenia z tytułu rękojmi.

Przedmiotem porad były sprawy dotyczące przysługujących konsumentom praw, koniecznych działań w celu dochodzenia swoich roszczeń, obowiązujących

przepisów prawnych w zakresie ochrony praw konsumentów. W ramach pomocy Rzecznik sporządzał różne pisma do przedsiębiorców (reklamacje, odstąpienia od umów zawartych na odległość lub poza lokalem, wezwania do zapłaty, oświadczenia o uchyleniu się od skutków oświadczenia woli) jak też przygotowywał pozw. Rzecznik pouczał również konsumentów o możliwości złożenia doniesienia do prokuratury o popełnieniu wobec nich przestępstwa oszustwa, chociaż niewiele osób decydowało się zawiadomić organa ścigania o podejrzeniu popełnienia na ich szkodę przestępstwa.

Sytuacja epidemiologiczna niewątpliwie wpłynęła na zmniejszenie liczby organizowanych pokazów, chociaż przed ogłoszeniem stanu epidemii również tych pokazów było zdecydowanie mniej w I kwartale 2020 r. ustalono, że był tylko 1 pokaz. Uwzględniając powyższe, zmalała tym samym liczba skarżących się na przedsiębiorców, którzy proponują zawarcie umów „poza lokalem”. Niestety nadal osoby uczestniczące w pokazie są tak zauroczone prowadzącymi i tzw „wygranymi”, że zupełnie nie zwracają uwagi na to co podpisują, pomimo, że niejednokrotnie dużymi literami napisane jest w umowie, że będą zobowiązani do zapłaty ratalnej kwot przekraczających 5.000 zł .

Podobnie jak w poprzednim roku sprawozdawczym najliczniejszą grupę stanowili skarżący się na wady towarów/usług, zakupionych/zamówionych w lokalu - 202 osób, w tym w przeważającej większości dotyczyło to niezadowolonych konsumentów, którym nieuwzględniono reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji telefonów, sprzętu komputerowego, AGD i RTV – 62 osoby (wzrost o 15 w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego). W dalszej kolejności znajdowały się sprawy związane z reklamowaniem odzieży czy obuwia - porad/wyjaśnień w tym zakresie udzielono 48 osobom (o 21 mniej w stosunku do poprzedniego roku). Trzecia najbardziej liczna grupa to konsumenci mający problemy z zakupionymi meblami/wyposażeniem wewnątrz – 33 osób (wzrost o 6 porad w stosunku do roku 2019). W zakresie usług najliczniejszą grupą osób zwracających się o poradę stanowili konsumenci niezadowoleni z usług firm telekomunikacyjnym 46 osób (o 30 osób więcej niż w poprzednim roku sprawozdawczym), następnie z usług firm ubezpieczeniowych – 15 osoby (spadek o 8 porad). W okresie sprawozdawczym nie odnotowano zgłoszeń dotyczących zawierania poza lokalem umów na świadczenie

usług przez dostawców energii, gazu. Dużą grupę porad stanowiły sprawy związane z możliwościami odstąpienia/rozwiązania umów – 67 porad - przy czym wielu konsumentów pytało o możliwości odstąpienia od umów sprzedaży w sklepie stacjonarnym, gdzie prawo nie nakłada obowiązku na sprzedawcę przyjęcia towaru zakupionego w ten sposób, pozostawiając to jedynie dobrej woli sprzedającego.

Zmniejszyła się natomiast liczba skarg na nieuczciwe praktyki rynkowe/wady czynności prawnych z 20 na 14. Nadal najczęściej ofiarami nieuczciwych praktyk rynkowych są osoby starsze, które wierzą w „słowo mówione” i nie czytają podpisywanych umów, narażając się na konsekwencje finansowe w wyniku ewentualnych manipulacji wyszkolonych telemarketerów/konsultantów, którzy nie przekazują pełnych warunków oferty, zwłaszcza tych mniej korzystnych lub świadomie wprowadzają w błąd. Podobna sytuacja dotyczy umów zawieranych na odległość, kiedy to osoby przedstawiające oferty niejednokrotnie tak prowadzą rozmowę, że konsument jest przekonany, że umowa z nowym operatorem będzie bardziej korzystna od dotychczasowej, a nadto konsultanci nie informują, że przeniesienie numeru do nowego operatora może wiązać się z koniecznością zapłaty kar umownych za wcześniejsze rozwiązanie umowy z dotychczasowym dostawcą/operatorem. W okresie sprawozdawczym zgłaszane były również przypadki oszustwa, w takiej sytuacji rzecznik pouczał konsumentów o konieczności powiadomienia organów ścigania o popełnieniu przestępstwa na ich szkodę.

Wprowadzone w okresie epidemii nakazy, zakazy i ograniczenia spowodowały, że konsumenci zwracali się z pytaniami dotyczącymi konieczności noszenia maseczek przez kupujących i sprzedających, zakupów w tzw. godzinach dla emerytów.

2. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.

W okresie sprawozdawczym nie składano wniosków o zmianę przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.

3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Stosownie do uregulowań art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów - Rzecznik ma prawo występowania do przedsiębiorców, celem wyjaśnienia zgłaszanych przez konsumentów naruszeń uprawnień konsumentów. Przedsiębiorca, do którego skierowano przedmiotowe wystąpienie ma natomiast obowiązek udzielić rzecznikowi odpowiedzi. Niejednokrotnie występują jednak problemy z dostarczeniem przesyłki, które po prostu nie są odbierane przez przedsiębiorców, dochodzi do likwidacji sklepu, a posiadane przez rzecznika dane przedsiębiorcy (z zasady uzyskane przez Internet, z elektronicznych rejestrów) nie pozwalają na ustalenie nowej siedziby firmy, a tym samym uniemożliwia to skuteczne doręczenie pism. Dodatkowo wielość podmiotów reklamujących się w Internecie, w sytuacji gdy brak siedziby w Polsce (często są to firmy rejestrowane w Chinach i wskazywane jest prawo innego państwa do dochodzenia roszczeń) powoduje, że rzecznik nie ma możliwości doręczenia wystąpienia. Taka sytuacja niestety kończy się brakiem możliwości udzielenia pomocy konsumentom.

W roku sprawozdawczym wpłynęło 74 wniosków o interwencje (wzrost o 7 wniosków w odniesieniu do poprzedniego roku sprawozdawczego). Najwięcej spraw dotyczyło zgłoszeń wad towaru typu : odzież, buty (12) i urządzenia elektroniczne/AGD (12) – łącznie 32 %. Na trzeciej pozycji uplasowały się skargi na usługi telekomunikacyjne. Część spraw nie została w ogóle rozstrzygnięta z trzech powodów. Po pierwsze, spowodowane było to brakiem odbioru, wysyłanych przez Rzecznika, co najmniej dwukrotnie, wystąpień. Po drugie, część przedsiębiorców pomimo odbioru przesyłki nie udzieliło odpowiedzi. Po trzecie, ubezpieczyciel nie udzielił odpowiedzi powołując się na tajemnicę ubezpieczeniową.

Dane liczbowe z roku sprawozdawczego w porównaniu z poprzednim okresem wskazują, że pomimo wprowadzonych ograniczeń w związku z pandemią nie doszło do spadku pisemnych interwencji skierowanych do przedsiębiorców (po prostu więcej osób przesyłało wnioski drogą elektroniczną). Uzyskanie pisemnego od konsumenta wniosku o interwencje wynika m.in. z potrzeby uprawdopodobnienia, że konkretne roszczenia zostały sformułowane przez skarżącego a nie Rzecznika.

Z zakończonych spraw ok. 67 % (wzrost o 10 w stosunku do poprzedniego roku sprawozdawczego) zostało załatwionych pozytywnie. Należy pamiętać, że Rzecznik może jedynie występować do przedsiębiorców o wyjaśnienie sprawy przedstawiając ewentualnie swój pogląd w sprawie, natomiast nie posiada uprawnień nakazania określonego zachowania.

Problematyka spraw będących przedmiotem wystąpień została zilustrowana w tabeli nr 2.

4. Współdziałanie z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentckimi i innymi instytucjami w zakresie ochrony konsumentów.

Rzecznik w ramach współpracy otrzymywał zarówno z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich, jaki Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej ulotki, plakaty i inne opracowania, które były eksponowane na tablicy ogłoszeń przed pokojem Rzecznika. Otrzymane w ramach współpracy broszury, poradniki były rozdawane konsumentom. W trakcie roku sprawozdawczego Rzecznik wielokrotnie informował delegatury UOKiK o skargach konsumentów dotyczących nieuczciwych przedsiębiorców. W analizowanym okresie

5. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

W 2020 r. Rzecznik przygotowywał konsumentom 3 pozwy. Mała ilość tego typu pism procesowych spowodowana jest najprawdopodobniej tym, że konsumenci rzadko decydują się na drogę sądową, twierdząc, że sprawy za długo trwają i dochodzenie równowartości za np. reklamowane obuwie nie jest warte straty czasu, a ewentualnie koszty biegłego i opłaty sądowej w przypadku przegranej mogą przekroczyć koszt dochodzonego roszczenia, chociaż czasami zaskakują decyzje konsumentów, bo rezygnują ze swoich roszczeń przy kwotach ok. 2000 zł.

Tylko w jednym przypadku konsumentka poinformowała Rzecznika, że sąd w całości uwzględnił jej powództwo. Konsumenci po odebraniu dokumentów nie kontaktują się już z Rzecznikiem, chyba że pojawi się konieczność sporządzenia kolejnego pisma

procesowego. Nie można też wykluczyć, że pomimo sporządzenia takiego pisma procesowego konsumenci w ogóle rezygnują z wniesienia sprawy do sądu.

6. Działania o charakterze edukacyjno-informatycznym

Na stronie internetowej Urzędu i przed pokojem Rzecznika zamieszczane są materiały otrzymywane z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Przydatne wzory oświadczeń, reklamacji, zawiadomień do organów ścigania oraz inne druki można pobrać ze strony internetowej z linku Rzecznika. Dodatkowo na tablicy ogłoszeń (przed pokojem Rzecznika) umieszczone są wzory druków przydatnych w dochodzeniu roszczeń przez konsumentów jak i ochrony danych osobowych, jak również informacje dotyczące ostrzeżeń przed określonymi firmami finansowymi czy też informacje związane z ogłoszeniem upadłości np. dostawców energii/gazu, ponadto w hollu urzędu pozostawiono druk wniosku o interwencje, aby konsumenci nie musieli wchodzić na II piętro. Rzecznik udzielił wywiadu dotyczącego prowadzonej działalności dla Radia Plus Legnica.

7. Podejmowanie działań wynikających z:

- a) ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
- b) art.42. ust. 2 uokik - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- c) art. 42 ust. 3 uokik - występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów)

W roku sprawozdawczym 2020r. Rzecznik nie podejmował działań w powyższym zakresie.

II. WNIOSKI KOŃCOWE, PROPOZYCJE ZMIAN ZMIERZAJĄCYCH DO POPRAWY REALIZACJI PRAW KONSUMENTÓW.

Reasumując, należy wskazać na zmniejszającą się liczbę pokazów organizowanych przez przedsiębiorców. W powiecie jaworskim – zgodnie ze zgłoszeniami konsumentów – był tylko 1 taki pokaz w I kw 2020 r.; nie odnotowano skarg na

umowy zawierane poza lokalem przez firmy z sektora energetyczno-gazowego. Dziwi natomiast bez troska konsumentów, którzy zawierają poza lokalem umowy (często ustnie) z przedsiębiorcami, których dane kontaktowe – telefon – znaleźli na klatce schodowej.

Zaobserwowano wprawdzie niewielki spadek ogólnej liczby porad konsumenckich, w odniesieniu do roku poprzedniego, jednak niewątpliwie wynikało to z aktualnej sytuacji epidemiologicznej. Biorąc jednak pod uwagę, że w zasadzie w każdym dniu urzędowania Rzecznika, zgłaszała się (dzwoniła) osoba potrzebująca pomocy, należy stwierdzić, że instytucja Rzecznika jest nadal potrzebna i pomocna.

W dalszym ciągu - jak wynika ze zgłoszeń konsumentów - przedsiębiorcy zawierający umowę poza lokalem/na odległość starają się tak konstruować umowę/ofertę, aby została ona zaliczona do umów/przypadków, w odniesieniu do których nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Przykładowo pojawiają się zapisy, że konsument został poinformowany o braku możliwości odstąpienia od umowy z uwagi na zaistnienie któregoś z przypadków wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta np. zawierane są umowy o usługi zdrowotne przedsiębiorcy, przy czym przy tej okazji przedsiębiorcy sprzedają równocześnie sprzęt wielokrotnie przewyższający wartość ewentualnej usługi, podobnie w przypadku świadczenia usług montażu zakupionego towaru. Niepokojące jest stanowisko sprzedawców, którzy przy próbie odstąpienia od umowy przez konsumenta jeszcze tego samego dnia stwierdzają, że umowa została już podpisana i nie można od niej odstąpić, „rozwiązać”.

Nie można jednak tracić z pola widzenia okoliczności, że sami konsumenci kuszeni „rzekomą wygraną” z chęcią uczestniczą w takich pokazach i w ogóle nie zwracają uwagi, co podpisują.

Miały miejsce również takie sytuacje, kiedy konsumenci przychodzili do Rzecznika niejednokrotnie pod koniec okresu kiedy mogą dochodzić swoich praw z tytułu rękojmi lub gwarancji, czasami pozostawały 2 dni do 7 dni, co pogarsza ich sytuację w dochodzeniu swoich roszczeń.

Odnosząc się do uprawnień Rzecznika i przyznanych mu instrumentów prawnych niestety, jak wskazywano wcześniej, bolączką Rzecznika pozostaje brak instrumentów prawnych dotyczących skutecznego doręczania wystąpień. Kolejnym

utrudnieniem dla Rzecznika w udzielaniu pomocy konsumentom, w zakresie działania banków i ubezpieczycieli jest tajemnica bankowa/ubezpieczeniowa, co wynika z przepisów szczególnych, w których rzecznik nie jest wymieniony jako podmiot, któremu banki/ubezpieczyciele mogą udzielić informacji objętych taką tajemnicą. W przypadku występowania do takich podmiotów dochodzi do dziwnej sytuacji, ponieważ Konsument jest informowany o możliwości zwrócenia się do Rzecznika o pomoc, a Rzecznik otrzymuje informacje o braku możliwości otrzymania odpowiedzi.

Po raz kolejny należy podnieść, że dokonany podział spraw w tabelach pozostaje w sprzeczności z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

Niezależnie od zmniejszającej się liczby skarg należy podnieść, że konsumenci doceniają, że istnieje taka instytucja jaką jest rzecznik, bo jak twierdzą - sami by sobie nie poradzili z przedsiębiorcą, przy czym niejednokrotnie traktują rzecznika jako instytucję, która może nakazać uwzględnienie reklamacji (zdarzały się przypadki, że skarżący chcieli żeby Rzecznik zadzwonił do sklepu i powiedział że sprzedawca nie ma racji), co nie ma oparcia w przepisach prawnych.

Spotkać się można było także z wdzięcznością konsumentów, którzy dzwonili/pisali dziękując za udzieloną pomoc i te chwile wynagradzają podejmowane działania przez Rzecznika.

Do niniejszego sprawozdania dołączone są tabele sprawozdawcze obrazujące dane liczbowe z realizowanych zadań przez Rzecznika.

RZECZNIK KONSUMENTÓW

Ewa Kozłowska

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Jaworze

SPIS SPRAW

**1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
1.1. osobiście i telefonicznie**

lp.	data RRRR-MM-DD	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	3.01	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
2	3.01	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3	10.01	c. poza lokalem	g. produkty związane z opieką zdrowotną	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
4	10.01	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
5	10.01	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
6	10.01	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
7	10.01	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
8	10.01	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
9	14.01	b. na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
10	14.01	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
11	14.01	a w lokalu / bez znaczenia		b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

12	14.01	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
13	17.01	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
14	17.01	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
15	17.01	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
16	17.01	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
17	17.01	c. poza lokalem	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
18	21.01	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
19	21.01	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
20	21.01	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
21	21.01	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
22	21.01	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
23	21.01	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	e. inne
24	21.01	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
25	24.01	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy

26	24.01	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
27	24.01	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
28	24.01	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
29	24.01	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
30	24.01	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
31	28.01	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
32	28.01	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
33	28.01	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
34	28.01	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	e. inne
35	28.01	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
36	28.01	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
37	31.01	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
38	31.01	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
39	4.02	a w lokalu / bez znaczenia	urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
40	4.02	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy

41	4.02	b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
42	4.02	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
43	4.02	b na odległość	r. telekomunikacyjne	e. inne
44	4.02	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
45	4.02	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
46	7.02	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
47	7.02	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
48	7.02	b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
49	11.02	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
50	11.02	a w lokalu / bez znaczenia	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
51	11.02	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
52	14.02	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
53	14.02	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
54	14.02	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
55	14.02	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
56	14.02	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

57	14.02	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
58	18.02	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
59	18.02	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
60	18.02	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
61	18.02	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
62	18.02	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
63	18.02	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
64	21.02	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
65	21.02	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
66	21.02	b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
67	21.02	c poza lokalem	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
68	25.02	a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
69	25.02	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

70	25.02		c poza lokalem	y. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
71	25.02		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
72	25.02		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
73	25.02		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
74	25.02		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
75	28.02		b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
76	28.02		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
77	28.02		c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
78	3.03		a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	e. inne
79	3.03		a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
80	3.03		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
81	3.03		b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
82	3.03		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

83	6.03	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
84	6.03	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
85	6.03	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
86	6.03	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
87	10.03	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
88	10.03	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
89	10.03	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
90	10.03	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
91	13.03	b na odległość	r. telekomunikacyjne	e. inne
92	13.03	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
93	13.03	b na odległość	s. transportowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
94	13.03	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
95	13.03	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
96	13.03	b na odległość	s. transportowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
97	17.03	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

98	17.03	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
99	20.03	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
100	20.03	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
101	20.03	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
102	20.03	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
103	20.03	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
104	20.03	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
105	24.03	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
106	24.03	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
107	24.03	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
108	24.03	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
109	24.03	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
110	27.03	b na odległość	y. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
111	27.03	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
112	27.03	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależYTE wykonanie umowy

113	31.03	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
114	31.03	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
115	3.04	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
116	3.04	b na odległość	y. inne	e. inne
117	7.04	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
118	7.04	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
119	10.04	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
120	14.04	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
121	14.04	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
122	28.04	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
123	28.04	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
124	28.04	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
125	5.05	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
126	5.05	b na odległość	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr

127	5.05	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
128	5.05	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
129	8.05	c poza lokalem	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
130	8.05	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
131	8.05	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
132	2.06	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
133	2.06	b na odległość	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
134	2.06	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
135	2.06	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
136	5.06	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
137	5.06	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
138	5.06	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
139	5.06	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

140	5.06	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
141	19.06	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
142	19.06	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
143	23.06	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
144	23.06	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
145	23.06	b na odległość	y. inne	e. inne
146	26.06	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymmania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
147	26.06	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
148	26.06	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
149	30.06	c poza lokalem	y. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
150	30.06	b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
151	30.06	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
152	2.07	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymmania domu	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
153	2.07	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

154	7.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
155	7.07	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
156	7.07	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
157	10.07	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
158	10.07	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
159	14.07	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
160	14.07	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
161	14.07	b na odległość	r. telekomunikacyjne	e. inne
162	14.07	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
163	17.07	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
164	17.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
165	17.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
166	17.07	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	e. inne
167	21.07	c poza lokalem	y. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
168	21.07	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
169	24.07	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

170	28.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
171	28.07	c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
172	28.07	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
173	28.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
174	28.07	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
175	28.07	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	e. inne
176	28.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
177	31.07	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
178	31.07	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
179	31.07	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
180	4.08	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
181	4.08	c poza lokalem	y. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
182	7.08	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
183	11.08	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
184	11.08	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
185	11.08	c poza lokalem	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnowanie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

186	11.08	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
187	11.08	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
188	11.08	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	e. inne
189	11.08	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
190	14.08	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
191	14.08	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
192	21.08	c. poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
193	21.08	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
194	21.08	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
195	21.08	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
196	21.08	c. poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
197	21.08	b. na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
198	21.08	c. poza lokalem	n. finansowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

199	21.08	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
200	21.08	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
201	21.08	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
202	21.08	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
203	25.08	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
204	25.08	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
205	25.08	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
206	25.08	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
207	25.08	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
208	28.08	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
209	28.08	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
210	28.08	c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
211	28.08	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
212	1.09	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
213	1.09	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne

214	1.09	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
215	1.09	b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
216	1.09	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
217	4.09	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
218	4.09	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
219	4.09	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	e. inne
220	4.09	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
221	8.09	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
222	8.09	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	e. inne
223	11.09	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
224	11.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
225	11.09	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
226	11.09	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
227	11.09	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
228	11.09	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy

229	15.09	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
230	15.09	b na odległość	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
231	15.09	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
232	15.09	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
233	15.09	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
234	15.09	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
235	15.09	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
236	18.09	b na odległość	i. inne	e. inne
237	18.09	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
238	18.09	a w lokalu / bez znaczenia	x. edukacyjne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
239	18.09	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
240	22.09	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
241	22.09	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
242	22.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
243	22.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
244	22.09	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
245	22.09	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy

246	25.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
247	25.09	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
248	25.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
249	25.09	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
250	25.09	a w lokalu / bez znaczenia	x. edukacyjne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
251	25.09	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
252	29.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
253	29.09	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
254	29.09	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
255	29.09	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
256	29.09	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
257	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
258	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

259	2.10	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
260	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
261	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
262	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	x. edukacyjne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
263	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
264	2.10	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
265	6.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
266	6.10	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
267	6.10	a w lokalu / bez znaczenia	o. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
268	6.10	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
269	6.10	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
270	6.10	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
271	9.10	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy
272	9.10	b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
273	9.10	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależYTE wykonanie umowy

274	9.10	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	e. inne
275	13.10	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
276	13.10	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
277	13.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
278	13.10	c poza lokalem	r. telekomunikacyjne	e. inne
279	13.10	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
280	20.10	c poza lokalem	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
281	20.10	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
282	20.10	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
283	20.10	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
284	20.10	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
285	23.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
286	23.10	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
287	23.10	c poza lokalem	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
288	27.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

289	27.10	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
290	27.10	c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
291	27.10	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
292	30.10	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
293	30.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
294	30.10	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
295	30.10	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
296	3.11	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
297	3.11	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
298	3.11	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
299	3.11	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
300	6.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
301	6.11	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
302	6.11	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
303	10.11	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne

304	10.11	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
305	10.11	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
306	10.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
307	10.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	e. inne
308	10.11	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
309	10.11	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	e. inne
310	17.11	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
311	17.11	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
312	17.11	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
313	17.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
314	17.11	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
315	17.11	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
316	17.11	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
317	20.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
318	20.11	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnowanie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
319	20.11	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

320	20.11	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
321	20.11	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
322	24.11	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
323	24.11	b na odległość	b. odzież i obuwanie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
324	24.11	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
325	24.11	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
326	27.11	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
327	27.11	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
328	27.11	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
329	27.11	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
330	27.11	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	e. inne
331	1.12	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
332	1.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
333	1.12	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
334	1.12	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

335	1.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
336	4.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
337	4.12	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
338	4.12	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
339	4.12	b na odległość	r. telekomunikacyjne	e. inne
340	4.12	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
341	4.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
342	8.12	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
343	8.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
344	8.12	b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
345	8.12	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
346	8.12	b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
347	8.12	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
348	11.12	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
349	11.12	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

350	11.12	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
351	11.12	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
352	14.12	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
353	14.12	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
354	14.12	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
355	14.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
356	14.12	c poza lokalem	y. inne	e. inne
357	18.12	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
358	18.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
359	18.12	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
360	18.12	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
361	18.12	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
362	18.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
363	29.12	b na odległość	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
364	29.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy

365	29.12	b na odległość	b. odzież i obuwanie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
366	29.12	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne

SPIS SPRAW
1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie

l.p.	nazwa przedsiębiorcy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	Tesco Polska SA	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

SPIS SPRAW

2. wystąpienie do przedsiębiorców

l.p.	nazwa przedsiębiorcy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	Fibio Meble na wymiar	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależycie wykonane umowy
2	R.T	b na odległość	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
3	u Marleny M.J	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b. wady towarów nienależycie wykonane umowy
4	PHU Agroma Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	e. inne
5	T-Mobile Polska SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
6	Praktyka Dentystyczna M. Turkowski	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	e. inne
7	TERG SA	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

8	T-Mobile Polska SA	b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
9	Stolarstwo-Produkcja J.Z	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
10	Euro-net Sp. z o.o	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
11	FHU JOKER M.Jaworski	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
12	Natural Energy.PI	c poza lokalem	y. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
13	CCC SA	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
14	Poczta Polska SA	b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
15	Vectra SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
16	Kiddy Island Polska Sp. z o.o	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
17	PPHU Madrex	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
18	Addidas Poland Sp. z o.o.	b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
19	Martes Sport Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
20	Etos SA	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

21	Eletrogin Sp.c		b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
22	Euro-net Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne	
23	Terg SA	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy	
24	Terg SA	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy	
25	T-Mobile SA	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr	
26	Grupa Modne Zakupy Sp. z o.o	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie	
27	CarVit	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie	
28	Martes Sport Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy	
29	RYANAIR Corporatee Heard Office	b na odległość	i. inne	e. inne	
30	Media Markt Polska Sp. z o.o	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy a. rozwiązanie umowy	
31	Columbus Energy SA	c poza lokalem	y. inne	odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie	
32	Euro-Net Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy	

33	Neonet Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
34	P.J	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
35	Orange Polska SA	a w lokalu / bez znaczenia	f. telekomunikacyjne	e. inne
36	Impuls B.G	c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
37	P4 Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	f. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
38	Sizeer Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
39	Seisey Sp. z o.o.	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
40	Nekera Sp. z o.o., Wakacje.pl	c poza lokalem	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
41	Sklep Meblowy Amal	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
42	Hurtownia Group Sp. z o.o	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
43	Impuls B.G	c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
44	T-Mobile SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
45	Oponeo SA, Continental sp.z o.o	b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
46	PZU SA	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy
47	Tauron Obsługa Klienta sp z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b. wady towarów nienależycie wykonanie umowy

48	EuroHit Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
49	Netia SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
50	R-Gol Sp. z o.o. Sp.K	b na odległość	b. odzież i obuwanie d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
51	Terg SA	a w lokalu / bez znaczenia		b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
52	e-obuwanie	b na odległość	b. odzież i obuwanie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
53	Telego Sp. z o.o.	b na odległość	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr a. rozwiązanie umowy
54	Netia SA	b na odległość	r. telekomunikacyjne	odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
55	MB Mobile Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
56	ZGK Mściwojów	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
57	PZU SA	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
58	Mirona.pl	b na odległość	b. odzież i obuwanie k. pieczęć konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
59	RN-Bud R.N	c poza lokalem		b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
60	Martes Sport Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
61	DPD Polska Sp.zo.o,Furgonetka	b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
62	Word Business Technology Sp.zoo	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

63	CTR Partner	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
64	SkyMaster Sp. z o.o. Sp.K	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
65	Canal+Polska SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
66	Rainbow Tours SA	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
67	Misco Sp. z o.o. SpK	b na odległość	b. odzież i obuwie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
68	Digital CareSp z o.o.Orange SA	c poza lokalem	p. pocztowe i kurierskie	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
69	Sklepy Komfort SA	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
70	Jaworskie Centrum Medyczne	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
71	Garden	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
72	MPK Legnica	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	e. inne
73	Leander Sc	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
74	T-Mobile Polska SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
75				
76				
77				
78				
79				
80				

Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w Jaworze

SPIS SPRAW
3. współpraca z innymi instytucjami

I.p.	instytucja współpracująca	przedmiot współpracy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	nie współpracowano				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

SPIS SPRAW

**4. pomoc na drodze sądowej
4.1. udział RK w postępowaniach sądowych**

I.p.	dane przedsiębiorcy	oznaczenie sądu sygnatura akt	forma działania: powództwo wstąpienie istotny pogląd reprezentant grupy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe
1	rzecznik nie przystępował do prowadzonych postępowań ani nie wnosił powództw				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w Jaworze

SPIS SPRAW

4. pomoc na drodze sądowej
4.1. pomoc konsumentom w samodzielnym dochodzeniu roszczeń przed sądami

l.p.	dane przedsiębiorcy	oznaczenie sądu sygnatura akt	wynik sprawy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	Word Business Technology Sp. z o.o.	bd	uwzględniono powództwo	b na odległość	d. urzędnictwa gosp. domowego, urzędnictwa elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
2	Rainbow Tours SA	bd	bd	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3	Garden M.G	bd	bd	b na odległość	i. inne	b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						